

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu (sajt: www.torta.rs)

Podaci o prodavcu: „OAZA JUNIOR“ d.o.o. Ivanjica, ul. Šume bb; Adresa za prijem robe u slučaju reklamacije: Šume bb, 32250 Ivanjica; Kontakt mejl: _____

Podaci o kupcu: Ime i prezime: _____; Adresa: _____;
Grad: _____; Tel.: _____; E-mail _____;
Broj tekućeg računa za slučaj povrata novca: _____.

Podaci o robi:

| | Popuniti podatke |
|--|------------------|
| Datum prijema poručene robe: | |
| Datum izdavanja računa: | |
| Broj računa za kupljenu robu: | |
| Šifra artikla na koji se odnosi reklamacija: | |

| | |
|---|--|
| Razlozi za reklamaciju (opis nesaobraznosti/nedostatka na robi) | |
|---|--|

U slučaju da prodavac uvaži reklamaciju, Kupac ima pravo da bira između (označite opciju koja Vam odgovara):

- Zamena za isti proizvod _____
Povrat novca _____
Zamena za drugi proizvod* _____

*Drugi artikal za koji se vrši zamena mora biti iste ili veće vrednosti uz doplatu.

Rok za podnošenje reklamacije je:

- u slučaju vidljivih oštećenja, greške u isporuci vrste proizvoda, pogrešno obračunate cene - odmah po prijemu proizvoda;
- u ostalim slučajevima - u roku trajanja proizvoda naznačenom na pakovanju/ambalaži.

Troškove vraćanja robe snosi Prodavac.

Izjava o privatnosti podataka:

Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu i „OAZA JUNIOR“ d.o.o. Ivanjica, neće ih skladištiti, niti koristiti u druge svrhe.

Datum podnošenja obrasca

Potpis Kupca
